



Tj-ställe/Utgivare
OSCCMC/Hans Linnér
Tj-ställe/Fastställd
OSCCMC/Ulf Jonsson

Datum
2014-10-23
Informationsklass
Intern

Mottagare

Ärende

Funktionstest av informationsmeddelande 2014-10-07 avseende MFK

Innehåll

1	Inledning.....	2
2	Bakgrund	2
3	Resultat av genomförd test	2
3.1	Beskrivning av testen	2
3.2	Resultat.....	2
3.3	Problem	3
3.4	Åtgärder.....	4
4	Sammanfattning	4
5	SvK sammanfattning	4

Datum
2014-10-23Informationsklass
Intern

1 Inledning

2 Bakgrund

Test av larmningsfunktion för MFK ska varje år genomföras i SUSIE. Denna test genomfördes 7/10.

3 Resultat av genomförd test

3.1 Beskrivning av testen

Den 1/10 skickades information om testen till de personer som finns registrerade på elnätinnehavarna. Informationen skickades som e-post med bilaga som beskrev testförfarandet. Dokumentet finns i SUSIE dokumentarkiv.

I övningen ingick även att testa kopplingen mot WIS

Den 7/10 klockan 10.00 skickades ett informationsmeddelande rörande MFK ut. Meddelandet skickades till alla användare på elnätinnehavarna i elområdet Sverige. I det utskickade meddelandet uppmanades elnätinnehavarna att logga in och bekräfta att meddelandet mottagits.

3.2 Resultat

Totalt antal unika inloggningar av användare med organisationstypen elnätföretag var:

	2013-11-25	2014-10-07
10:00-11:30	199	193
10:00-17:00	232	224
17:00 -	12	17

	2013-11-25	2014-10-07
Antalet unika elnätsinnehavare som loggade in ¹	119 (12 bekräftade inte meddelandet)	108 (14 bekräftade inte meddelandet)
Antal unika elnätsinnehavare som meddelandet skickades	154 av 159	153 av 156

¹ Elnätsinnehavare där minst en av dess användare har loggat in i Susie

Datum
2014-10-23Informationsklass
Intern

till		
Antalet bekräftade meddelanden	217	236
Antal unika elnätsinnehavare som bekräftade meddelandet	107 av 154	102 av 153

3.3 Problem

Meddelandet skickades till 607 mottagare, efter genomgång av mottagarlistan visar det följande:

- Elnät företag som finns representerade i flera elområden har fått ett meddelade per elområde antal dubletter uppgår till 61 st.
- Det finns även användare som har dubbla konton och därför räknats 2 ggr
- Det finns användare registrerade på organisationen ”SUSIE systemet”. Dessa användare är anställda på Saab och använder dessa konton för att testa funktionalitet. 9 st.
- Användare som endast har rollen Administratör har fått meddelanden. Dessa saknar möjlighet att kvittera MFK, 28 st.
- Detta ger ett totalt antal unika mottagare 509 st.

Funktionen för bekräftelse i SUSIE fungerade inte på önskvärt sätt, ett stort antal användare kontaktade supporten för att få hjälp med att kvittera meddelanden. Orsaken till att många fick ett felmeddelande när de försökte kvittera meddelandet var en bugg i den nyutvecklade notifieringsfunktionen i SUSIE. Om en användare försökte kvittera ett meddelande där notifieringspost ännu ej skapats misslyckades kvitteringen. När väl notifieringspost tillverkats i SUSIE kunde alla som försökte kvittera.

Försöket att skicka meddelande till WIS misslyckades eftersom felaktig inloggningsinformation till WIS fanns lagrad på SUSIE servern.

I samband med analys av WIS problematiken upptäcktes att lösenord i WIS endast är giltiga i 90 dagar.

Eftersom man valde att även skicka meddelandet till Susie och Svenska kraftnät i preliminärreporten så triggades 3 olika prenumerationer, vilket innebar att många användare fick tre meddelanden. Detta innebar även en fördröjning i skapande av notifieringen.

Datum
2014-10-23Informationsklass
Intern

3.4 Åtgärder

- Bugg i Susie identifierad och åtgärdad
- Lösenord till WIS korrigerad på Susie server
- Kontakt med MSB för att åtgärda problematik med utgående lösenord
- Prenumerationer ändrade så att färre användare får dubbla meddelanden

4 Sammanfattning

Problemet med att användarna initialt inte kunde bekräfta meddelanden påverkade testen måttligt. Av 108 inloggade elnätsföretag mellan klocka 10:00 och 17:00 lyckades 102 genomföra kvittens.

5 SvK sammanfattning

Lokalnätsinnehavarna skulle, som en del av årets test, kontakta sitt matande elnätsföretag.

Utfallet för de särskilt anvisade elnätsinnehavarna blev:

- Vattenfall Eldistribution; NDCV Trollhättan: 36 st (av ca 60)
- E.ON Elnät Sverige; DC Malmö och DC Norrköping: 18 st (av ca 50)
- Fortum Distribution; DC Karlstad: 12 st (av ca 40)
- Jämtkraft Elnät; DC Östersund: 1 st (av 1)
- Skellefteå Kraft Elnät; DC-SKK: 0 st (av 0)
- Göteborg Energi Nät; DC Göteborg: 0 st (av 0).