

Användarhandledning för inloggning i Susie

Innehåll

Innehåll.....	1
Inledning.....	2
Inloggningsuppgifter.....	2
Inloggningsmetoder i Susie.....	2
Inloggning via SMS.....	3
Inloggning via engångslösenord.....	3
Inloggning för DC.....	3
Support efter driftsättning.....	3
Installation av Smart ID.....	3
Byta lösenord vid första inloggningen.....	4
SMS inloggning.....	7
Aktivera profil i Smart ID.....	9
Engångslösenord (Smart ID).....	16
Inloggning för DC.....	18
Inloggningsportal.....	20
Ändra lösenord.....	21
Ny Mobiltelefon.....	23

Inloggning med tvåfaktorsautentisering i Susie

Inledning

Detta dokument beskriver hur användarna av Susie ska logga in med tvåfaktorsautentisering.

För att kunna logga in i Susie krävs att man har en användare registrerad i Susie och har tillgång till användarnamn och lösenord för användaren. Det krävs även att det finns ett mobilnummer registrerat för användaren.

Inloggning för DC skiljer sig från de andra två metoderna på så sätt att här krävs det inte att man har ett mobilnummer registrerat utan att man har registrerat en e-postadress som man har tillgång till.

Inloggningsuppgifter

För att kunna logga in ska man ha fått inloggningsuppgifter skickat till det mobilnummer man registrerat.

Användarnamn är e-postadress

Lösenord är vid starten ett standardlösenord som ska bytas vid första inloggningstillfället.

Lösenordet ska vara minst 8 tecken långt och innehålla minst 2 siffror och 2 bokstäver

Inloggningsmetoder i Susie

Det finns tre olika sätt att logga in i Susie

1. Sms
2. Engångslösenord (Smart ID), rekommenderad metod
3. Inloggning för DC, endast tillgänglig för utpekade användare

Inloggning via SMS

Inloggning via SMS kan göras utan någon aktivering av kontot man ange användarnamn och lösenord och får då en engångskod skickad till det mobilnummer man har registrerat i Susie.

Inloggning via engångslösenord

Denna inloggningsmetod är den som rekommenderas, den kan användas även om mobiltelefonen inte är ansluten till mobilnätet eller WiFi.

För att kunna använda inloggning med engångslösenord krävas att man

Installerar mobilappen Smart ID

Aktiverar användarkontot och skapar en profil i Smart ID

Man använder SMS inloggningen vid aktiveringen

Inloggning för DC

Denna inloggning är reserverad för driftcentraler som inte har möjlighet att använda de två andra inloggningsmetoderna. Man får anmäla att man vill ha denna inloggnings möjlighet till Susie-supporten och därefter kommer inloggningsmetoden att aktiveras för de kontot man anmälde.

Support efter driftsättning

Vi har en utökad support under den närmaste tiden efter driftsättningen som innebär att man kan få direktkontakt med supporten utan att gå via telefonsupporten.

Installation av Nexus Smart ID

Innan man kan aktivera en profil i Smart ID behöver man installera den på sin mobiltelefon

- Installera Nexus Smart ID för Android
 - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexusgroup.personal.mobile&hl=en_sv&gl=sv
- Installera Nexus Smart ID för IOS
 - <https://apps.apple.com/se/app/nexus-smart-id/id1067260504>

Byta lösenord vid första inloggningen

Alla användare måste byta lösenord vid första inloggningen via den nya inloggningsportalen.
För att byta lösenord



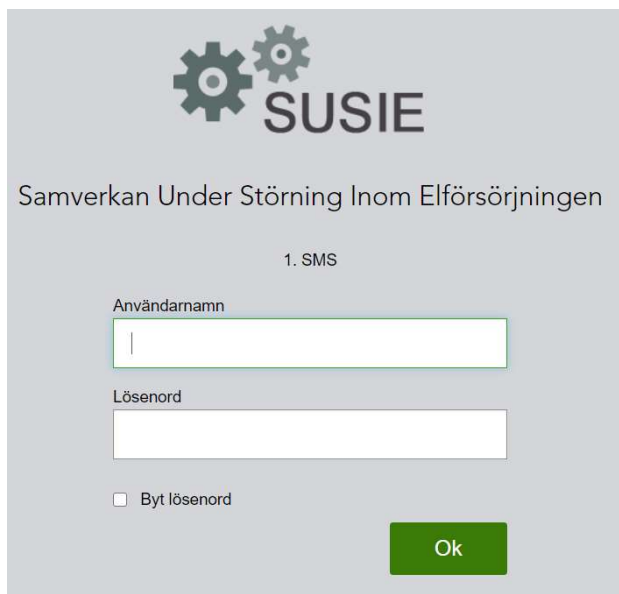
SUSIE

Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen

Välj metod att logga in med

- 1. SMS
- 2. Engångslösenord (Smart ID)
- 3. Inloggning för DC

1. Välj knappen SMS



SUSIE

Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen

1. SMS

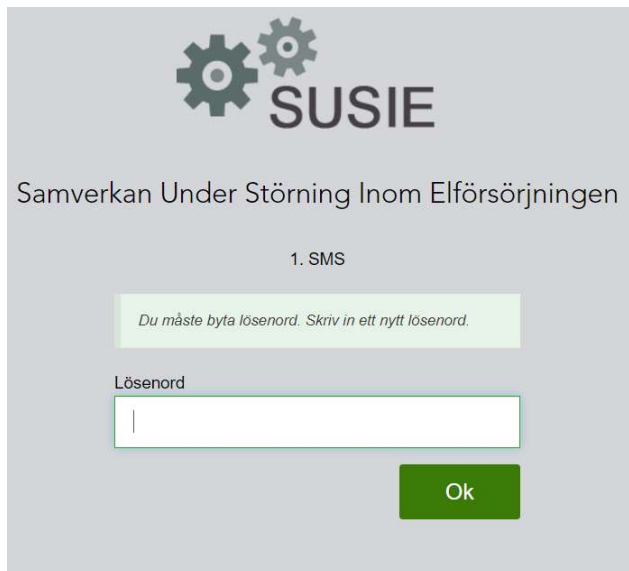
Användarnamn

Lösenord

Byt lösenord

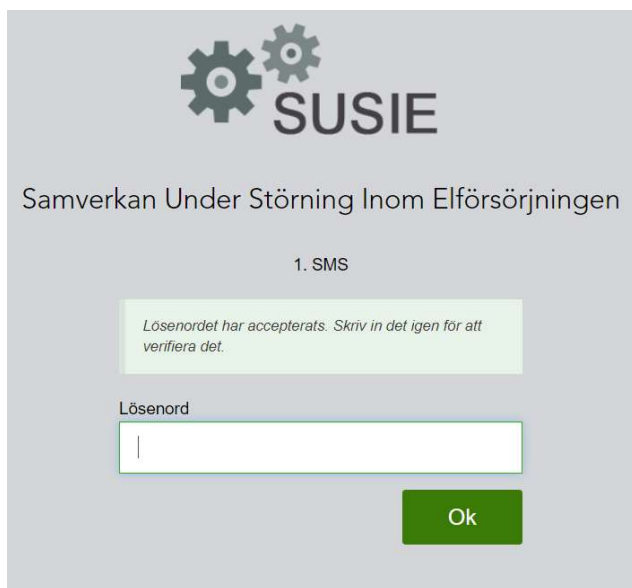
Ok

2. Ange användarnamn och lösenord
3. Klicka på knappen Ok



The screenshot shows the SUSIE logo at the top, consisting of two interlocking gears and the word "SUSIE". Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" and the step indicator "1. SMS". A green message box contains the text "Du måste byta lösenord. Skriv in ett nytt lösenord." Below this is a text input field labeled "Lösenord" with a vertical cursor. A green "Ok" button is positioned to the right of the input field.

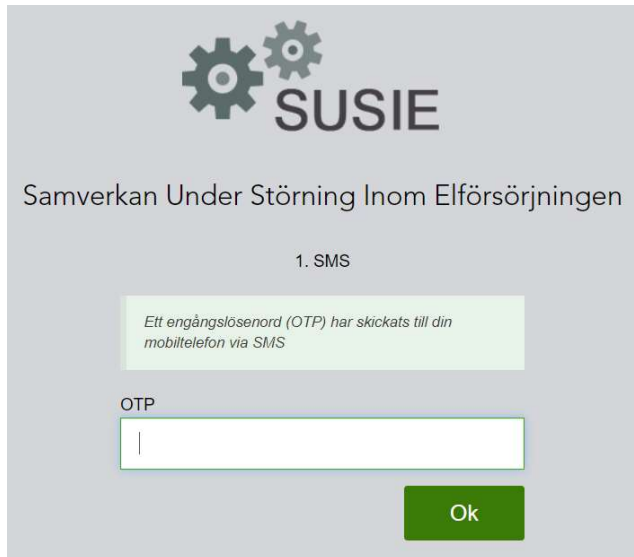
4. Skriv in ett nytt lösenord minst 8 tecken och som mest 16 tecken
5. Lösenordet måste innehålla minst 2 bokstäver och 2 siffror
6. Klicka på knappen Ok



The screenshot shows the SUSIE logo at the top, consisting of two interlocking gears and the word "SUSIE". Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" and the step indicator "1. SMS". A green message box contains the text "Lösenordet har accepterats. Skriv in det igen för att verifiera det." Below this is a text input field labeled "Lösenord" with a vertical cursor. A green "Ok" button is positioned to the right of the input field.

7. Ange lösenordet igen för att verifiera det.
8. Klicka på knappen Ok

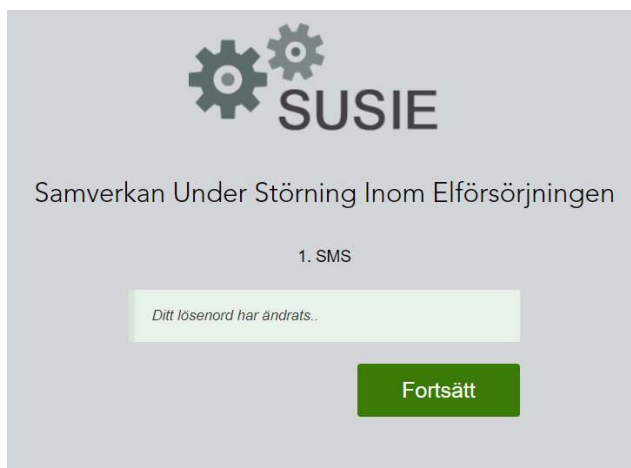
Användarhandledning



The screenshot shows the SUSIE mobile app interface. At the top, there is a logo consisting of two gears and the word "SUSIE". Below the logo, the text "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" is displayed. Underneath, it says "1. SMS". A green message box contains the text: "Ett engångslösenord (OTP) har skickats till din mobiltelefon via SMS". Below this, there is a text input field labeled "OTP" with a vertical cursor. At the bottom right, there is a green button labeled "Ok".

9. Skriv in OTP från SMS

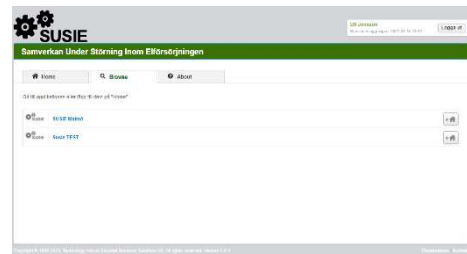
10. Klicka på Ok



The screenshot shows the SUSIE mobile app interface. At the top, there is a logo consisting of two gears and the word "SUSIE". Below the logo, the text "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" is displayed. Underneath, it says "1. SMS". A green message box contains the text: "Ditt lösenord har ändrats..". Below this, there is a green button labeled "Fortsätt".

11. Klicka på knappen Fortsätt för att för att slutföra bytet och logga in

12. Nu är lösenordsbytet klart



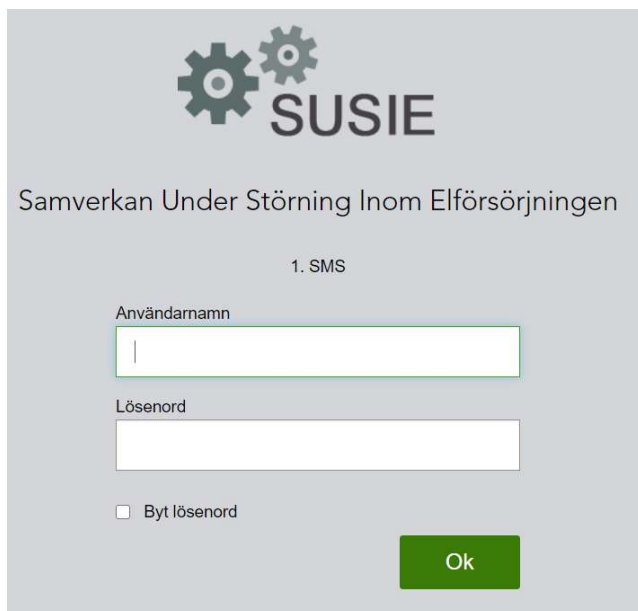
The screenshot shows the SUSIE web application interface. At the top, there is a logo consisting of two gears and the word "SUSIE". Below the logo, the text "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" is displayed. The interface includes a navigation bar with "Home", "Börja", and "About" buttons. Below the navigation bar, there is a section titled "Ditt lösenord har ändrats..". Below this, there are two rows of data, each with a green button labeled "Fortsätt".

SMS inloggning



The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top is the SUSIE logo, consisting of two interlocking gears and the text 'SUSIE'. Below the logo is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the instruction 'Välj metod att logga in med'. There are three green buttons stacked vertically: '1. SMS', '2. Engångslösenord (Smart ID)', and '3. Inloggning för DC'.

1. Välj knappen SMS

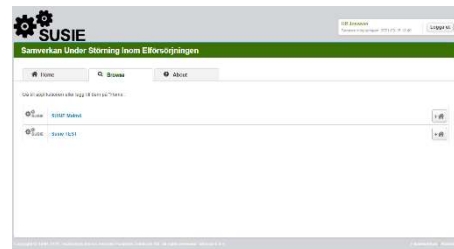


The screenshot shows the SUSIE login interface for the SMS method. At the top is the SUSIE logo. Below the logo is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the text '1. SMS'. There are two input fields: 'Användarnamn' and 'Lösenord'. Below the 'Lösenord' field is a checkbox labeled 'Byt lösenord'. At the bottom right is a green button labeled 'Ok'.

2. Ange användarnamn och lösenord
3. Klicka på knappen Ok

Användarhandledning

4. Ett SMS med en engångskod skickas till det mobilnummer som du registrerat i Susie

A screenshot of the SUSIE login page. At the top, there is a logo consisting of two gears and the word 'SUSIE'. Below the logo, the text reads 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath, it says '1. SMS'. A green box contains the text: 'Ett engångs lösenord har skickats till din mobiltelefon. Ange engångskoden (OTP) för att logga in.' Below this is a text input field labeled 'Engångskod (OTP)'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Ok'.

5. Ange engångskoden (OTP)
6. Klicka på knappen Ok för att öppna inloggningsprotalen

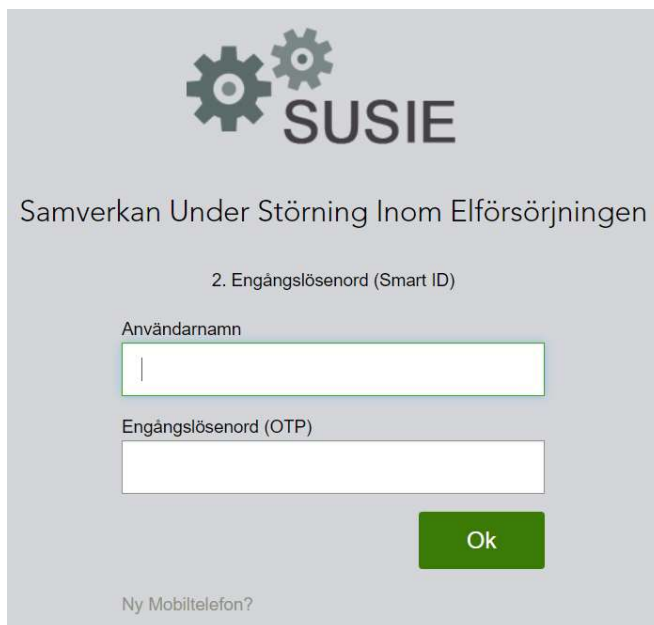
Aktivera profil i Smart ID

Innan du börjar med aktiveringen av Smart ID ska du installera mobilappen Smart ID på din mobiltelefon.



The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top is the SUSIE logo, which consists of two interlocking gears and the word 'SUSIE'. Below the logo is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the instruction 'Välj metod att logga in med'. There are three green buttons stacked vertically: '1. SMS', '2. Engångslösenord (Smart ID)', and '3. Inloggning för DC'.

1. Välj Engångslösenord (Smart ID)



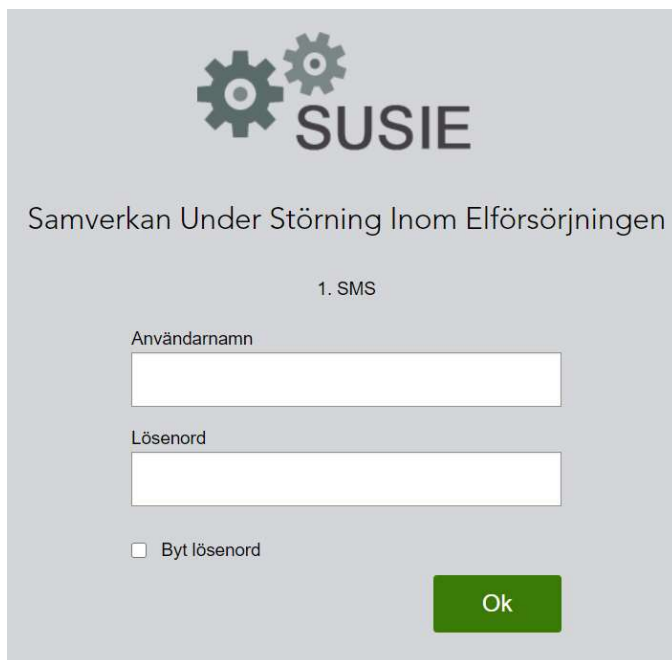
The screenshot shows the SUSIE login interface for the 'Engångslösenord (Smart ID)' method. At the top is the SUSIE logo. Below it is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the instruction '2. Engångslösenord (Smart ID)'. There are two input fields: 'Användarnamn' and 'Engångslösenord (OTP)'. Below the input fields is a green button labeled 'Ok'. At the bottom left, there is a link that says 'Ny Mobiltelefon?'.

2. Välj länken **Ny mobiltelefon**



The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top is the SUSIE logo, which consists of two interlocking gears and the word "SUSIE". Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen". Underneath the title is the instruction "Välj metod att logga in med". There are three green buttons stacked vertically: "1. SMS", "2. Engångslösenord (Smart ID)", and "3. Inloggning för DC".

3. Välj **SMS**



The screenshot shows the SUSIE login interface for the SMS method. At the top is the SUSIE logo. Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen". Underneath the title is the instruction "1. SMS". There are two input fields: "Användarnamn" and "Lösenord". Below the "Lösenord" field is a checkbox labeled "Byt lösenord". At the bottom right is a green button labeled "Ok".

4. Ange användarnamn och lösenord

5. Klicka på knappen **Ok**



6. Ange engångskod (OTP) från det SMS som skickats till din mobiltelefon
7. Klicka på knappen **Ok**

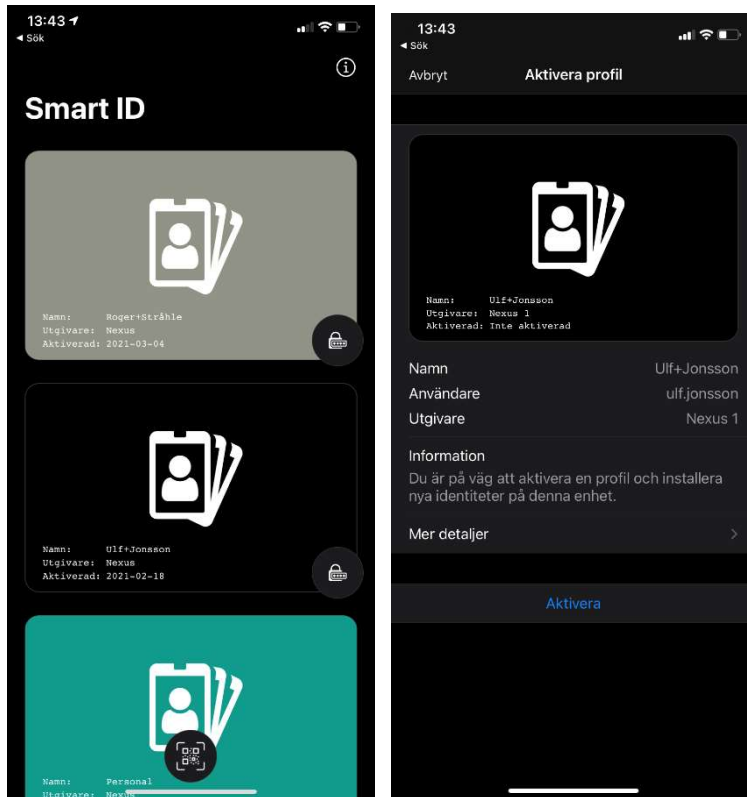


8. Klicka på knappen **Bekräfta**



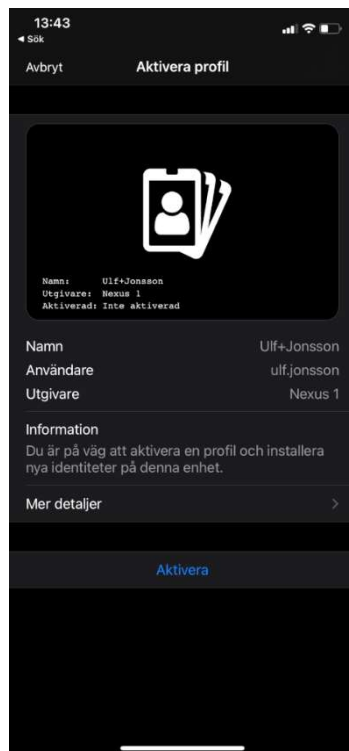
9. Öppna mobilappen Smart ID och scanna QR-koden
10. Konfigurera en profil i Smart ID

Användarhandledning

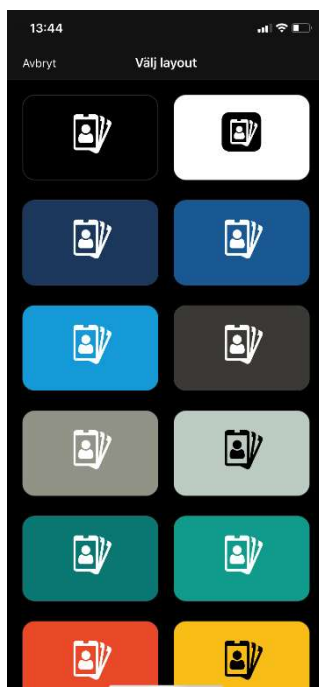


11. Välj scanningsikonen längst ned i appen och scanna QR-koden på Susies inloggningsida
12. Välj länken **Aktivera**

Användarhandledning



13. Ange en pinkod 6 siffror verifiera pinkoden genom att ange den igen
14. Kom ihåg pinkoden du valt den används för att kunna generera engångslösenord
15. Välj knappen Ja om du vill använda "Face time" eller fingeravtryckssensorn för att använda detta istället för pinkoden vid generering av engångslösenord



16. Välj layout på ditt kort

17. Aktiveringen är klar



18. Testa Smart ID appen genom att klicka på knappen **Autentisera**, se avsnitt **Engångslösenord (Smart ID)**


Engångslösenord (Smart ID)

Du måste först aktivera en profil i Smart ID för att kunna logga in med Smart ID



The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top, there is a logo with two gears and the text 'SUSIE'. Below the logo, it says 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath, there is a prompt 'Välj metod att logga in med' followed by three green buttons: '1. SMS', '2. Engångslösenord (Smart ID)', and '3. Inloggning för DC'.

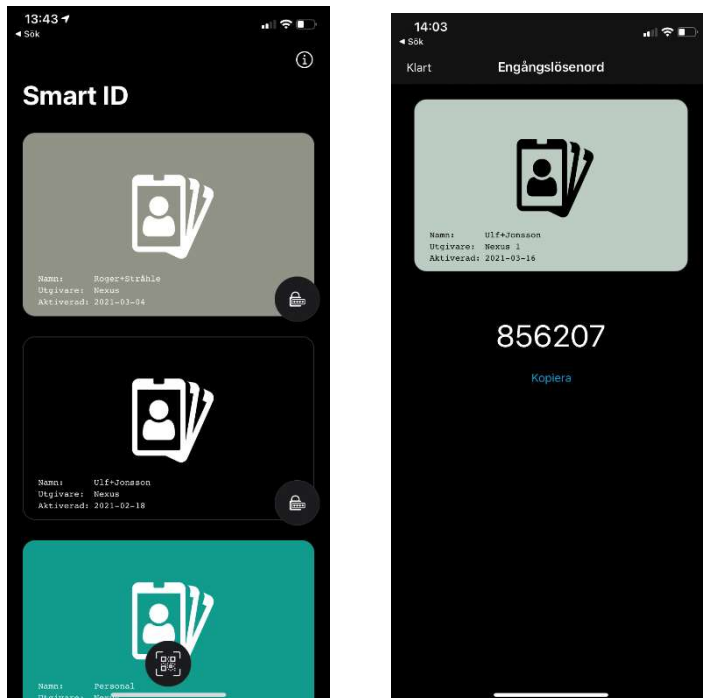
1. Välj Engångslösenord (OTP)



The screenshot shows the SUSIE login interface for the Smart ID method. At the top, there is a logo with two gears and the text 'SUSIE'. Below the logo, it says 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath, there is a prompt '2. Engångslösenord (Smart ID)'. Below this, there are two input fields: 'Användarnamn' and 'Engångslösenord (OTP)'. Below the input fields, there is a green button labeled 'Ok'. At the bottom left, there is a link 'Ny Mobiltelefon?'.

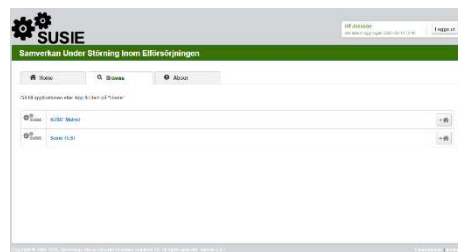
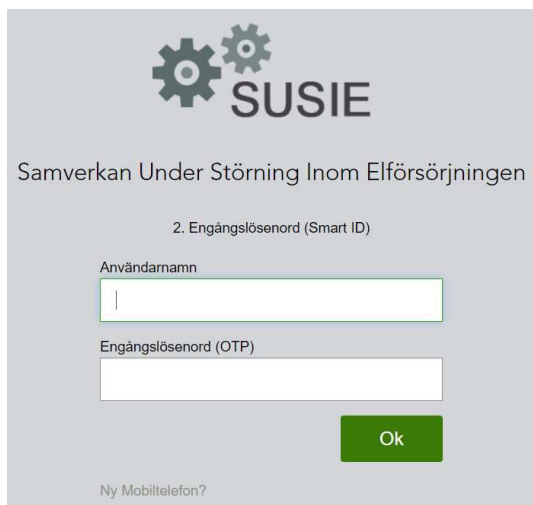
2. Ange användarnamn
3. Ange engångslösenord (OTP) som skickats via SMS till din mobiltelefon
4. Klicka på knappen **Ok**

5. Öppna Smart ID appen



6. Klicka på hänglåset på ditt kort

7. Ett engångslösenord (OTP) genereras



8. Ange användarnamn

9. Ange engångslösenord (OTP) som genererats i Smart ID

10. Klicka på knappen **Ok**. Du är inloggad och kan välja Susie instans

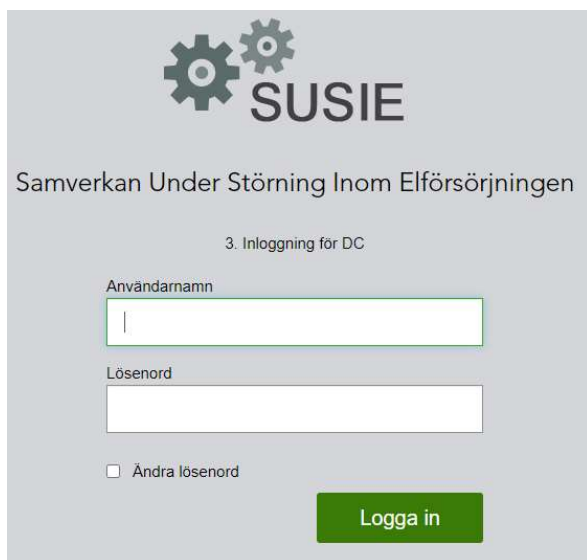
Inloggning för DC

Denna inloggningssmetod är inte tillgänglig för alla användare utan är avsedd för de organisationer som har en driftcentral och har behov att ha en funktionsinloggning för personalen i driftcentralen. För att få tillgång till inloggningssmetoden kontakta Susie-supporten som kan aktivera inloggningen för er personal i DC.



The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top, there is a logo consisting of two interlocking gears and the word "SUSIE". Below the logo, the text "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" is displayed. Underneath, it says "Välj metod att logga in med". There are three green buttons stacked vertically: "1. SMS", "2. Engångslösenord (Smart ID)", and "3. Inloggning för DC".

1. Välj **Inloggning för DC**

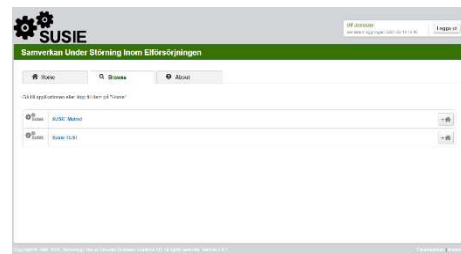
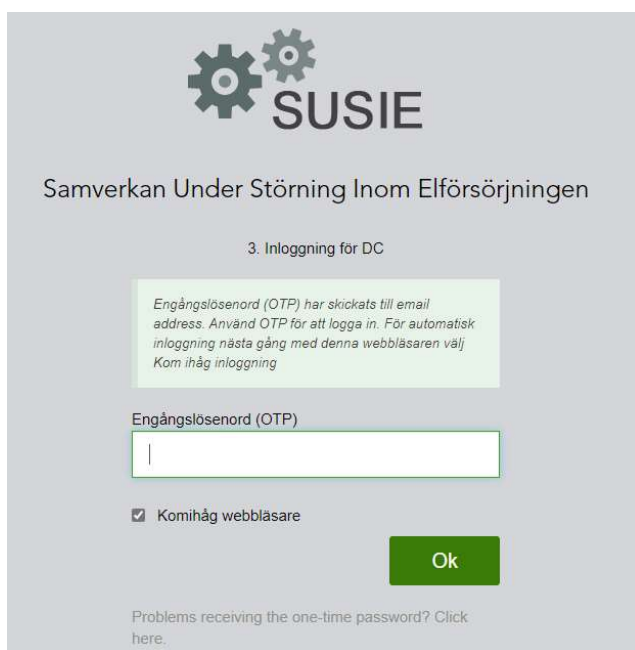


The screenshot shows the SUSIE login interface for the "3. Inloggning för DC" method. At the top, there is a logo consisting of two interlocking gears and the word "SUSIE". Below the logo, the text "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen" is displayed. Underneath, it says "3. Inloggning för DC". There are two input fields: "Användarnamn" and "Lösenord". Below the "Lösenord" field, there is a checkbox labeled "Andra lösenord". At the bottom right, there is a green button labeled "Logga in".

2. Ange användarnamn och lösenord. OBS! Vid första inloggningen måste lösenordet bytas se avsnitt **Byta lösenord vid första inloggningen**



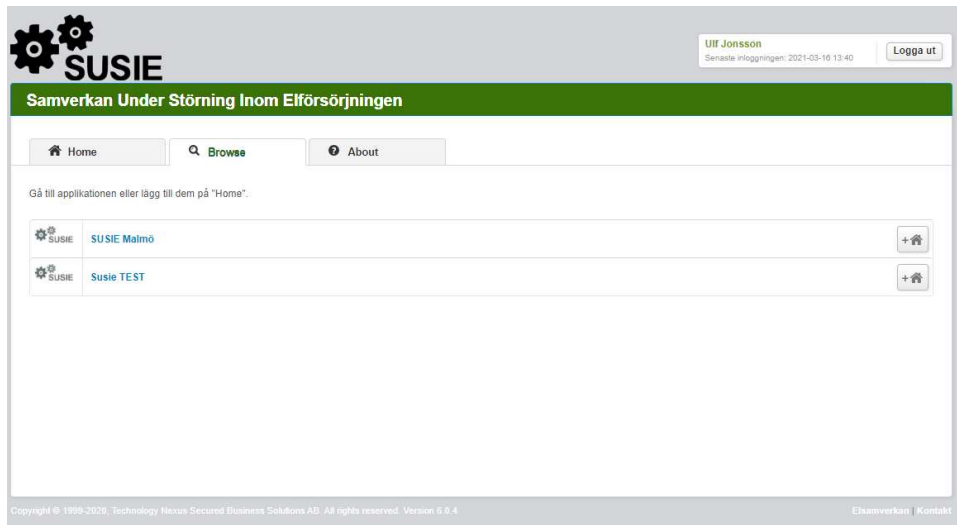
3. Ett e-postmeddelande med ett engångslösenord skickas till den e-postadress som finns registrerad för kontot i Susie.




4. Ange engångslösenord (OTP) från e-postmeddelande
5. Klicka i kryssrutan **Komihåg webbläsare** för att loggas in automatiskt vid nästa inloggning
6. Klicka på knappen Ok för att logga in

Inloggningsportal

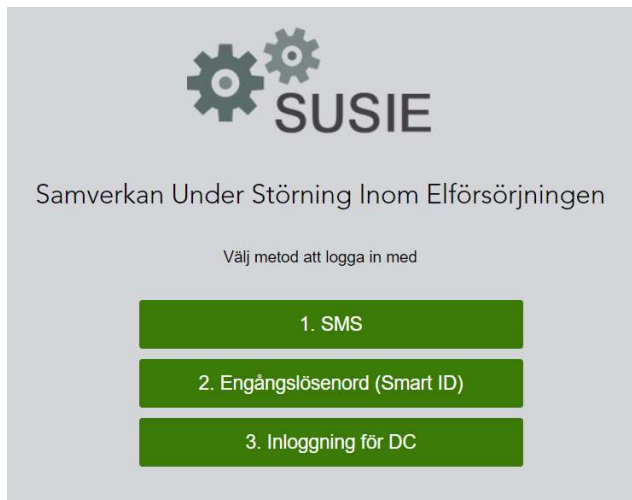
Efter genomförd inloggning kommer man till inloggningsportalen



Här kan du välja vilken Susie instans du vill gå till. De flesta användarna har tillgång till Susie, Susie utbildning och Susie hjälp.

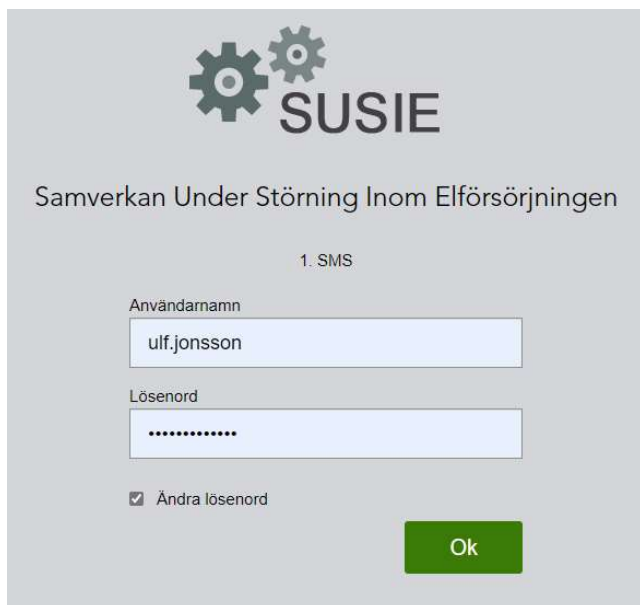
Vid första inloggningen tillfället finns länkarna till Susie under fliken "Browse", för att flytta dem till fliken "Home" klicka på knappen  för respektive länk du vill lägga till under fliken "Home".

Ändra lösenord



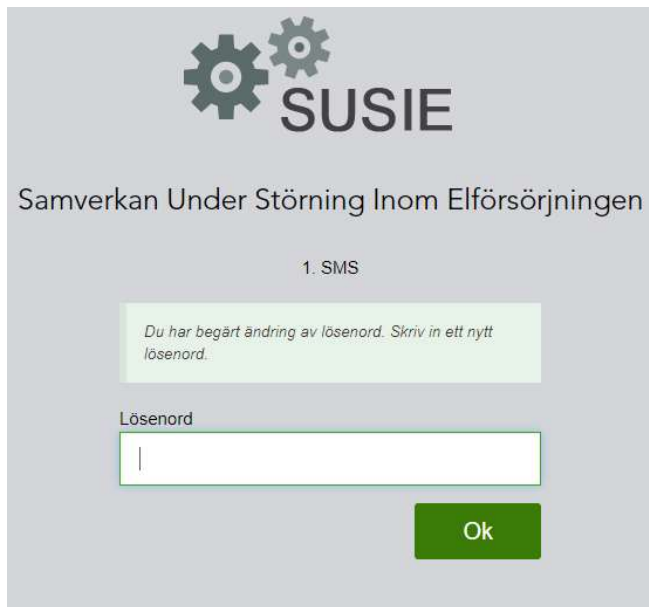
The screenshot shows the SUSIE login interface. At the top is the SUSIE logo, consisting of two interlocking gears and the text 'SUSIE'. Below the logo is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the instruction 'Välj metod att logga in med'. There are three green buttons stacked vertically: '1. SMS', '2. Engångslösenord (Smart ID)', and '3. Inloggning för DC'.

1. Välj **SMS** eller **Inloggning för DC** (om du har tillgång till denna inloggningsmetod)



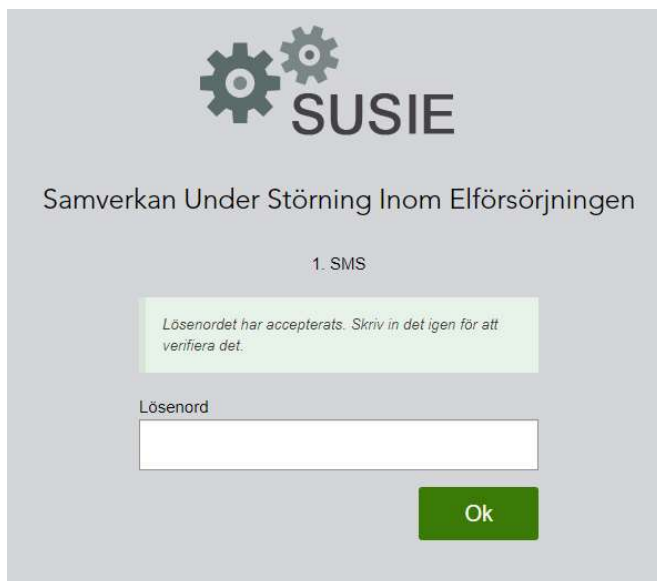
The screenshot shows the SUSIE login interface for the '1. SMS' method. At the top is the SUSIE logo. Below it is the text 'Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen'. Underneath that is the text '1. SMS'. There are two input fields: 'Användarnamn' with the value 'ulf.jonsson' and 'Lösenord' with a masked password represented by dots. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Ändra lösenord'. At the bottom right is a green button labeled 'Ok'.

2. Ange användarnamn och nuvarande lösenord
3. Klicka i kryssrutan **Ändra lösenord**



The screenshot shows the SUSIE logo at the top, consisting of two gears and the text "SUSIE". Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen". Underneath the title is the text "1. SMS". A light green message box contains the text: "Du har begärt ändring av lösenord. Skriv in ett nytt lösenord." Below this is a text input field labeled "Lösenord" with a vertical cursor. At the bottom right is a green button labeled "Ok".

4. Skriv in det lösenord du vill ändra till
5. Klicka på knappen **Ok**

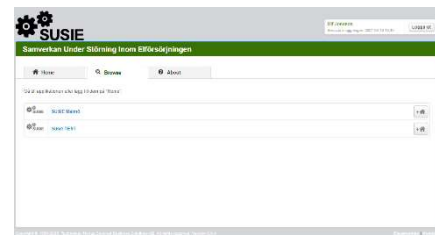


The screenshot shows the SUSIE logo at the top, consisting of two gears and the text "SUSIE". Below the logo is the title "Samverkan Under Störning Inom Elförsörjningen". Underneath the title is the text "1. SMS". A light green message box contains the text: "Lösenordet har accepterats. Skriv in det igen för att verifiera det." Below this is a text input field labeled "Lösenord". At the bottom right is a green button labeled "Ok".

6. Skriv in det nya lösenordet igen för att verifiera det
7. Klicka på knappen **Ok**



8. Skriv in engångslösenordet (OTP) som du fått via SMS



9. Klicka på knappen **Fortsätt** för att slutföra ändringen och logga in

10. Du är inloggad i portalen med ditt nya lösenord

Ny Mobiltelefon

Har du en ny mobiltelefon så måste du aktivera Smart ID för den nya mobiltelefonen. Följ anvisningarna i avsnittet **Aktivera Smart ID**